



DECLARACIÓN DE COMPROMISO CON LA CALIDAD

TransCanada tiene el compromiso de ser un líder de la industria en la entrega segura y confiable de energía. La base de este compromiso es la gestión de la calidad como componente fundamental del desarrollo y la gestión de nuestros proyectos y activos. El compromiso con la calidad en todo lo que hacemos es esencial para lograr nuestros objetivos económicos, sociales y medioambientales.

TransCanada se compromete con los siguientes principios:

- Creemos que todos los funcionarios son responsables y conscientes del desempeño en salud, seguridad y medioambiente.
- Seguimos las leyes, regulaciones y requisitos internos aplicables a fin de minimizar el riesgo para nuestros empleados, proveedores, contratistas y el público en general.
- Creemos que un Programa de Gestión de Calidad eficaz puede disminuir los costos y mejorar la productividad a través de la reducción de la no-conformidad y los defectos.
- Creemos en la comunicación clara de las expectativas de calidad relativas a nuestros procesos, decisiones de negocios y productos.
- Esperamos que el personal denuncie y comunique riesgos, peligros potenciales, incidentes e impactos cercanos. Todas las denuncias se acogen de manera seria y realizamos una investigación exhaustiva para determinar los hechos relacionados con la denuncia de todos los incidentes y problemas.
- Otorgamos protección a todo el personal que realice denuncias de buena fe. Denunciar de buena fe significa realizar una denuncia de manera abierta, honesta, justa y razonable, sin intenciones dolosas ni motivos ocultos. El personal que busque eximir su propia negligencia o mala conducta intencional por medio de una denuncia falsa o maliciosa no será protegido.

REFERENCIAS Y ENLACES

- [Preguntas y Comentarios sobre la Política](#)
- Preguntas y Más Información
- Afiche de la Declaración de Compromiso con la Calidad
- Manual del Programa de Gestión de la Calidad