



DÉCLARATION D'ENGAGEMENT ENVERS LA QUALITÉ

TransCanada s'engage à être un leader de l'industrie en matière de distribution d'énergie sûre et fiable. Cet engagement repose sur la gestion de la qualité comme élément clé du développement et de l'exploitation de nos projets et de nos actifs. L'engagement envers la qualité, dans tout ce que nous faisons, est déterminant dans l'atteinte de nos objectifs économiques, sociaux et environnementaux.

TransCanada s'engage à respecter les principes suivants :

- Nous croyons que tout membre du personnel est responsable de la santé, de la sécurité, de la qualité, et de la performance environnementale.
- Nous respectons les lois, les règlements et les exigences internes en vigueur afin de minimiser le risque pour nos employés, nos fournisseurs, nos sous-traitants, et le public;
- Nous croyons qu'un programme efficace de gestion de la qualité peut réduire les coûts et améliorer la productivité en réduisant la non-conformité et les défauts;
- Nous accordons beaucoup d'importance à la communication claire de nos attentes en matière de qualité, en ce qui a trait à nos processus d'affaires, à nos décisions, et à nos produits;
- Nous nous attendons à ce que le personnel signale et communique les risques, les dangers potentiels, les accidents et les quasi-accidents dont ils sont témoins. Tous les signalements sont pris au sérieux et nous effectuons des enquêtes approfondies afin de déterminer les facteurs entourant le signalement de tous les incidents et les problèmes;
- Nous protégeons l'ensemble du personnel faisant des rapports de bonne foi. Un signalement de bonne foi signifie que le signalement a été fait avec honnêteté et sincérité, pour des motifs raisonnables, sans intention de nuire ni arrière-pensée. Toute personne qui cherche à se décharger de sa propre négligence ou de sa faute intentionnelle en procédant à une déclaration fautive ou malveillante ne fera l'objet d'aucune protection.

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE ET LIENS

- [Questions et commentaires sur la présente politique](#)
- Questions et informations complémentaires
- Affiche de déclaration d'engagement envers la qualité
- Manuel du programme de gestion de la qualité